Algemene voorwaarden

Hineni Paardencoaching | voor individuele coaching, trajecten, workshops en teamcoaching

1. Ondernemer en toepasselijkheid

Hineni Paardencoaching wordt uitgevoerd door Anneloes de Groot, gevestigd te Utrecht. Handelsnaam: Hineni Paardencoaching. KvK-nummer: [INVULLEN]. Vestigings-/correspondentieadres: [INVULLEN]. E-mail: info@hinenipaardencoaching.nl. Telefoon: 06 43575800.

Deze voorwaarden gelden voor offertes en overeenkomsten voor individuele paardencoaching, trajecten, workshops, cadeaubonnen en teamcoaching, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De klant ontvangt de voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst op een wijze die opslag mogelijk maakt, bijvoorbeeld als PDF bij de offerte of afspraakbevestiging. Individuele schriftelijke afspraken gaan bij tegenstrijdigheid voor.

2. Diensten en uitvoering

Hineni biedt coaching met inzet van paarden gericht op persoonlijke ontwikkeling, reflectie en samenwerking. Dit is geen medische behandeling of psychotherapie; resultaten worden niet gegarandeerd.

In de opdrachtbevestiging staan ten minste de dienst, duur, locatie, prijs, eventuele deelnemers en praktische afspraken. Een individuele sessie duurt doorgaans 90 minuten.

Deelnemers hoeven niet te kunnen paardrijden; oefeningen vinden vanaf de grond plaats. Hineni kan een opdracht weigeren of doorverwijzen als de hulpvraag buiten de eigen deskundigheid valt.

3. Veiligheid en deelname

De deelnemer ontvangt vóór deelname de risico- en veiligheidsinformatie en volgt redelijke instructies van de coach en terrein-/paardverantwoordelijken op.

Hineni mag een activiteit aanpassen, onderbreken of stoppen wanneer veiligheid, weersomstandigheden of paardenwelzijn dit noodzakelijk maken. Partijen maken dan redelijke afspraken over een vervangend moment of terugbetaling voor het niet-uitgevoerde deel, voor zover van toepassing.

De deelnemer meldt vooraf uitsluitend informatie die noodzakelijk is voor veilige deelname of benodigde aanpassingen. Gezondheidsgegevens worden niet via deze voorwaarden opgevraagd.

4. Tarieven, KOR en betaling

De vooraf overeengekomen prijs is de totaalprijs die de klant betaalt. Hineni brengt zolang de kleineondernemersregeling (KOR) daadwerkelijk op de onderneming van toepassing is geen btw in rekening. Op facturen staat: “Vrijgesteld van omzetbelasting op grond van de kleineondernemersregeling (KOR)”.

Bij wijziging van de fiscale situatie worden nieuwe prijzen en eventuele btw-gevolgen vooraf duidelijk gecommuniceerd; reeds overeengekomen consumentenprijzen worden niet eenzijdig verhoogd.

Tenzij anders afgesproken wordt na de sessie een betaalverzoek of factuur gestuurd, met een betalingstermijn van 14 dagen. Voor cadeaubonnen geldt betaling vóór afgifte. Bij betalingsachterstand worden aan consumenten pas wettelijke incassokosten berekend na de vereiste kosteloze veertiendagenaanmaning.

5. Annuleren, verzetten en opzeggen

Een losse sessie kan tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd of, in overleg, verzet. Bij latere annulering kan Hineni maximaal 50% van de overeengekomen sessieprijs vragen, voor zover dit wettelijk is toegestaan en redelijk is gelet op de omstandigheden en bespaarde kosten. Bij niet verschijnen kan maximaal 100% worden gevraagd, onder dezelfde voorbehouden.

Voor trajecten, workshops en teamcoaching worden annulerings- en eventuele opzeggingsafspraken vooraf afzonderlijk schriftelijk vastgelegd. Dwingendrechtelijke rechten van consumenten, waaronder eventuele rechten bij een overeenkomst van opdracht, blijven onverkort gelden.

Bij ziekte, overmacht of bijzondere omstandigheden zoeken partijen naar een redelijke oplossing.

6. Overeenkomsten op afstand en herroeping

Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte kan een consument een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen vanaf de dag na het sluiten van de dienstenovereenkomst hebben, behoudens wettelijke uitzonderingen. Hineni verstrekt vóór het sluiten van de overeenkomst de wettelijk vereiste informatie en, waar van toepassing, het modelformulier voor herroeping.

Wanneer de consument uitdrukkelijk verzoekt de dienst tijdens de herroepingstermijn te starten, gelden de wettelijke regels over een eventuele evenredige vergoeding. Het herroepingsrecht kan bij volledige uitvoering alleen vervallen wanneer aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan.

Bij verkoop van cadeaubonnen op afstand wordt per situatie beoordeeld welke consumentenrechten van toepassing zijn; deze voorwaarden beperken die rechten niet.

7. Cadeaubonnen

Een cadeaubon vermeldt de aangeboden dienst, contactgegevens en de geldigheidsinformatie. De koper ontvangt vóór aankoop informatie over de prijs, wijze van verzilvering en eventuele voorwaarden.

Een cadeaubon voor een individuele sessie kan op afspraak worden verzilverd, afhankelijk van beschikbaarheid. Een bon is niet zonder meer inwisselbaar voor contant geld, tenzij de wet anders vereist of Hineni anders afspreekt.

De geldigheidsduur wordt bij uitgifte duidelijk vastgelegd en voldoet aan de wettelijke regels. Een bon met een uitdrukkelijke vervaldatum is in beginsel minimaal twee jaar geldig vanaf aankoop. Staat geen uitgifte- of vervaldatum op de bon en is er ook geen duidelijke verwijzing naar geldigheidsinformatie, dan kan deze onbeperkt geldig zijn. Een cadeaubon mag geen wettelijke rechten uitsluiten.

Voor annulering of verplaatsing van een geboekte sessie met cadeaubon gelden de toepasselijke afspraken voor die sessie, voor zover rechtsgeldig.

8. Aansprakelijkheid en verzekering

Hineni voert de werkzaamheden zorgvuldig uit. Werken met paarden brengt risico’s mee; deelnemers worden daar vooraf over geïnformeerd. De risicoverklaring is geen afstand van wettelijke rechten.

Aansprakelijkheid voor letsel, diergedrag, zaakschade of onzorgvuldig handelen wordt beoordeeld volgens het toepasselijke recht en de concrete omstandigheden. Wettelijke aansprakelijkheid wordt niet in algemene zin uitgesloten.

Hineni controleert vóór uitvoering of de gekozen verzekeringsdekking aansluit bij de activiteiten, de locatie en het gebruik van de betrokken paarden. Een verzekering verandert de wettelijke aansprakelijkheidsregels niet.

9. Vertrouwelijkheid en privacy

Hineni behandelt vertrouwelijke informatie zorgvuldig, behoudens wettelijke verplichtingen en andere geldige gronden voor verstrekking. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de afzonderlijke privacyverklaring.

Bij teamcoaching worden persoonlijke uitingen van deelnemers niet zonder geldige grondslag aan de werkgever verstrekt. Eventuele groepsrapportage en grenzen aan vertrouwelijkheid worden vooraf besproken.

10. Klachten en geschillen

Klachten kunnen worden gemeld bij Anneloes de Groot via info@hinenipaardencoaching.nl of 06 43575800. Hineni bevestigt ontvangst en reageert binnen een redelijke termijn; bij vertraging wordt de klant geïnformeerd.

Partijen proberen geschillen eerst in overleg op te lossen. Nederlands recht is van toepassing, zonder afbreuk aan dwingende consumentenbescherming. De wettelijk bevoegde rechter behandelt eventuele geschillen.

11. Slotbepalingen

Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven overige bepalingen van kracht voor zover juridisch mogelijk.

Wijzigingen gelden niet automatisch voor bestaande overeenkomsten; nieuwe voorwaarden worden tijdig verstrekt.